

SWN - Postfach 14 64 - 69142 Neckargemünd

Frau
Adrianna Abel
Peter-Schnellbach-Str. 37 / 2
69151 Neckargemünd

Kundenberatung
Bahnhofstraße 2, 69151 Neckargemünd
Mo. bis Fr. von 8:30 bis 12:30 Uhr
Kundenservicetelefon
Tel.: 01802-513 516 (6 Cent/Anruf)
Fax: 06223-862 646

E-Mail: info@stadtwerke-neckargemuend.de
Internet: www.stadtwerke-neckargemuend.de

Datum: 10.01.2012
Belegnummer: 811009634
Bitte bei Zahlungen und Rückfragen angeben
Kundennummer: 1304923
Vertragskonto: 16253303

Ihre Jahresrechnung: Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!

Rechnung der Stadtwerke Neckargemünd GmbH

Verbrauchsstelle: Neckargemünd, Peter-Schnellbach-Str. 37/2

Lage: Einzelhaus

Sehr geehrte Frau Abel,

wir haben Sie in den vergangenen Monaten sicher und zuverlässig mit Energie und Wasser versorgt.
Vielen Dank, dass Sie die Stadtwerke Neckargemünd als Versorger ausgewählt haben!

Heute erhalten Sie von uns Ihre Jahresrechnung für den Zeitraum vom 18.12.2010 bis 06.12.2011:

| | Vorjahresperiode | Aktuell | Betrag |
|--------------------------------------|------------------|------------|------------------|
| Gas | 15.348 kWh | 10.526 kWh | 779,15 € |
| Gesamtobetrag (brutto) | | | 779,15 € |
| bisher geleistete Abschlagszahlungen | | | -1.200,00 € |
| Zwischensumme | | | -420,85 € |
| erster Abschlag (27.01.2012) | | | 70,00 € |
| Endobetrag | | | -350,85 € |

Das Guthaben wird Ihnen in den nächsten Tagen auf Ihr Konto 1872472 bei der Commerzbank in 69007 Heidelberg, Neckar überwiesen. Die detaillierte Berechnung sowie weitere Hinweise finden Sie auf den Folgeseiten.

Auf Basis dieser Abrechnung und den aktuellen Preisen haben wir Ihren zukünftigen Abschlag errechnet, der zu folgenden Terminen fällig wird:

| Fälligkeit | Betrag |
|---|---------|
| 27.02.2012 27.03.2012 27.04.2012 27.05.2012 27.06.2012 27.07.2012 | 70,00 € |
| 27.08.2012 27.09.2012 27.10.2012 27.11.2012 27.12.2012 | |

Freundliche Grüße

Stadtwerke Neckargemünd GmbH
Kaufmännisches Team

Rechnung der Stadtwerke Neckargemünd GmbH
vom 10.01.2012 für den Zeitraum 18.12.2010 bis 06.12.2011
Verbrauchsstelle: Neckargemünd, Peter-Schnellbach-Str. 37/2
Lage: Einzelhaus
Belegnummer: 811009634

Bitte bei Zahlungen und Rückfragen angeben
Kundennummer: 1304923
Vertragskonto: 16253303
Kundenservicetelefon
01802-513 516 (6 Cent/Anruf)

Seite 4 (von 4)

Immer umfassend informiert!

Weitere wichtige Informationen für Sie - Sollten Sie Fragen dazu haben, rufen Sie uns bitte an. Wir antworten gern!

| Gas | Trinkwasser |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ◦ Wichtig! Serviceleistung für Erdgaskunden. Durch die Bestabrechnung beim Erdgas rechnen wir Ihren Verbrauch mit dem preisgünstigsten Tarif ab. ◦ Im Rahmen der Energiesteuerreform wird das Mineralölsteuergesetz zum 01.08.2006 durch ein neues Energiesteuergesetz abgelöst. Danach sind künftig alle Erdgaslieferanten für die Abführung der Erdgassteuer verantwortlich. Zur Durchführung dieser gesetzlichen Maßnahme weisen wir ab sofort die Erdgassteuer in einer zusätzlichen Berechnungszeile auf Ihrer Rechnung aus. Auf den Erdgaspreis hat das neue Energiesteuergesetz keine Auswirkung. ◦ Erdgas darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, sofern eine solche Verwendung nach dem Energiesteuer-gesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung nicht zulässig ist. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt. Nur so vermeiden Sie steuer- und strafrechtliche Folgen! | <ul style="list-style-type: none"> ◦ Wussten Sie schon, dass die Wasserhärte in Ihrer Verbrauchsstelle im Bereich Mittel liegt, also bei 8,4 - 14° dH |

Bankdaten für den europäischen Zahlungsverkehr: IBAN: DE36672500200009010661
SWIFT: SOLADES1HDB

Sollten Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein, wenden Sie sich an unsere Beschwerdestelle, die Sie wie folgt erreichen: Stadtwerke Neckargemünd GmbH;
Tel.: 01802 513 516; Fax.: 06223 862 646; E-Mail: info@stadtwerke-neckargemuend.de.

SWN - Postfach 14 64 - 69142 Neckargemünd

Frau
Adrianna Abel
Peter-Schnellbach-Str. 37 / 2
69151 Neckargemünd

Kundenberatung
Bahnhofstraße 2, 69151 Neckargemünd
Mo. bis Fr. von 8:30 bis 12:30 Uhr
Kundenservicetelefon
Tel.: 01802-513 516 (6 Cent/Anruf)
Fax: 06223-862 646

E-Mail: info@stadtwerke-neckargemuend.de
Internet: www.stadtwerke-neckargemuend.de

Datum: 09.01.2013
Belegnummer: 811020791
Bitte bei Zahlungen und Rückfragen angeben
Kundennummer: 1304923
Vertragskonto: 16253303

Ihre Jahresrechnung: Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!

- Rechnung der Stadtwerke Neckargemünd GmbH

Verbrauchsstelle: Neckargemünd, Peter-Schnellbach-Str. 37/2

Lage: Einzelhaus

Sehr geehrte Frau Abel,

wir haben Sie in den vergangenen Monaten sicher und zuverlässig mit Energie und Wasser versorgt.
Vielen Dank, dass Sie die Stadtwerke Neckargemünd als Versorger ausgewählt haben!

Heute erhalten Sie von uns Ihre Jahresrechnung für den Zeitraum vom 07.12.2011 bis 17.12.2012:

| | Vorjahresperiode | Aktuell | Betrag |
|--------------------------------------|------------------|------------|-----------------|
| Gas | 10.520 kWh | 10.576 kWh | 800,47 € |
| Gesamtbetrag (brutto) | | | 800,47 € |
| bisher geleistete Abschlagszahlungen | | | -840,00 € |
| Zwischensumme | | | -39,53 € |
| erster Abschlag (25.01.2013) | | | 61,00 € |
| Endbetrag | | | 21,47 € |

Bitte beachten Sie: Der Endbetrag ist am 25.01.2013 fällig. Wir buchen ihn in den darauffolgenden Tagen von Ihrem Konto mit der Nr. 1872472 bei der Commerzbank in 69007 Heidelberg, Neckar ab. **Die detaillierte Berechnung und weitere wichtige Hinweise finden Sie auf den folgenden Seiten.**

Auf Basis dieser Abrechnung und den aktuellen Preisen haben wir Ihren zukünftigen Abschlag errechnet, den wir termingerecht abbuchen:

| Fälligkeit | Betrag |
|---|---------|
| 25.01.2013 | 21,47 € |
| 27.02.2013 27.03.2013 27.04.2013 27.05.2013 27.06.2013 27.07.2013 | 61,00 € |
| 27.08.2013 27.09.2013 27.10.2013 27.11.2013 27.12.2013 | |

Freundliche Grüße

Stadtwerke Neckargemünd GmbH
Kaufmännisches Team

Rechnung der Stadtwerke Neckargemünd GmbH

Vom 09.01.2013 für den Zeitraum 07.12.2011 bis 17.12.2012

Verbrauchsstelle: Neckargemünd, Peter-Schnellbach-Str. 37/2

Lage: Einzelhaus

Belegnummer: 811020791

Bitte bei Zahlungen und Rückfragen angeben

Kundennummer: 1304923

Vertragskonto: 16253303

Kundenservicetelefon

01802-513 516 (6 Cent/Anruf)

Seite 3 (von 04)

| Rechnungsinformation | Netto | Umsatzsteuer | Brutto |
|--|-----------|--------------|-----------------|
| Gesamtbetrag | 672,66 € | 127,81 € | 800,47 € |
| geleistete Abschlagszahlung (19%) USt. | -705,84 € | -134,16 € | -840,00 € |
| Zwischensumme | | | -39,53 € |
| erster Abschlag | 51,26 € | 9,74 € | 61,00 € |
| Rechnungsendbetrag | | | 21,47 € |
| Der neue Abschlagsbetrag errechnet sich aus: | | | |
| Gas | 51,26 € | 9,74 € 19% | 61,00 € |

"Informationen zu **Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung** sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de".

Weitere Effizienzprodukte aus unserem Hause können Sie ebenso unserer Homepage entnehmen.

Informationen zu **Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung** mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite:
www.kliba-heidelberg.de

SWN - Postfach 14 64 - 69142 Neckargemünd

Frau
Adrianna Abel
Peter-Schnellbach-Str. 37 / 2
69151 Neckargemünd

Kundenberatung
Bahnhofstraße 2, 69151 Neckargemünd

Mo. bis Fr. von 8:30 bis 12:30 Uhr
Kundenservicetelefon (gebührenfrei)
Tel.: 0800-513 513 8
Fax: 06223-862 646

E-Mail: info@stadtwerke-neckargemuend.de
Internet: www.stadtwerke-neckargemuend.de

Datum: 23.09.2013
Belegnummer: 811022188
Bitte bei Zahlungen und Rückfragen angeben
Kundennummer: 1304923
Vertragskonto: 16253303

- Schlussrechnung der Stadtwerke Neckargemünd GmbH
Verbrauchsstelle: Neckargemünd, Peter-Schnellbach-Str. 37/2
Lage: Einzelhaus

Sehr geehrte Frau Abel,

heute erhalten Sie Ihre Schlussrechnung für den Zeitraum vom 18.12.2012 bis zum 20.09.2013 von uns. Vielen Dank für das Vertrauen, das Sie uns während der letzten Monate entgegengebracht haben.

| | Vorjahresperiode | Aktuell | Betrag |
|--------------------------------------|------------------|-----------|-----------------|
| Gas | 10.576 kWh | 7.999 kWh | 607,78 € |
| Gesamtbetrag (brutto) | | | 607,78 € |
| bisher geleistete Abschlagszahlungen | | | -488,00 € |
| Zwischensumme | | | 119,78 € |
| Endbetrag | | | 119,78 € |

Bitte beachten Sie: Der Endbetrag ist am 10.10.2013 fällig. Wir buchen ihn in den darauffolgenden Tagen von Ihrem Konto mit der Nr. 1872472 bei der Commerzbank in 69007 Heidelberg, Neckar ab. **Die detaillierte Berechnung und weitere wichtige Hinweise finden Sie auf den folgenden Seiten.**

Freundliche Grüße

Stadtwerke Neckargemünd GmbH
Kaufmännisches Team

Bitte beachten Sie: Dieses Schreiben ist auch ohne Unterschrift gültig.

Rechnung der Stadtwerke Neckargemünd GmbH

Vom 23.09.2013 für den Zeitraum 18.12.2012 bis 20.09.2013

Verbrauchsstelle: Neckargemünd, Peter-Schnellbach-Str. 37/2

Lage: Einzelhaus

Belegnummer: 811022188

Bitte bei Zahlungen und Rückfragen angeben

Kundennummer: 1304923

Vertragskonto: 16253303

Kundenservicetelefon (gebührenfrei)

0800-513 513 8

Seite 3 (von 05)

| Rechnungsinformation | Netto | Umsatzsteuer | Brutto |
|--|-----------|--------------|-----------------|
| Gesamtbetrag | 510,74 € | 97,04 € | 607,78 € |
| geleistete Abschlagszahlung (19%) USt. | -410,08 € | -77,92 € | -488,00 € |
| Zwischensumme | | | 119,78 € |
| Rechnungsendbetrag | | | 119,78 € |

"Informationen zu **Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung** sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de."

Weitere Effizienzprodukte aus unserem Hause können Sie ebenso unserer Homepage entnehmen.

Informationen zu **Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung** mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite:

www.kliba-heidelberg.de

Rechnung der Stadtwerke Neckargemünd GmbH

Vom 23.09.2013 für den Zeitraum 18.12.2012 bis 20.09.2013

Verbrauchsstelle: Neckargemünd, Peter-Schnellbach-Str. 37/2

Lage: Einzelhaus

Belegnummer: 811022188

Bitte bei Zahlungen und Rückfragen angeben

Kundennummer: 1304923

Vertragskonto: 16253303

Kundenservicetelefon (gebührenfrei)

0800-513 513 8

Seite 5 (von 05)

Sollten Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein, wenden Sie sich an unsere Beschwerdestelle, die Sie wie folgt erreichen: Stadtwerke Neckargemünd GmbH; Tel.: 0800- 513 513 8; Fax.: 06223 862 646; E-Mail: info@stadtwerke-neckargemuend.de.

Sollten wir Ihrer Beschwerde nicht binnen vier Wochen abhelfen, können Sie sich an die dafür eingerichtete neutrale Schlichtungsstelle wenden.

Kontakt: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichsstr. 133, 10117 Berlin; Tel.: 030/2757240-0;

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de; Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Beschwerden nimmt auch der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur entgegen, den Sie wie folgt erreichen:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice; Postfach 8001; 53105 Bonn;

Tel.: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

Fax: 030 22480-323; E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de